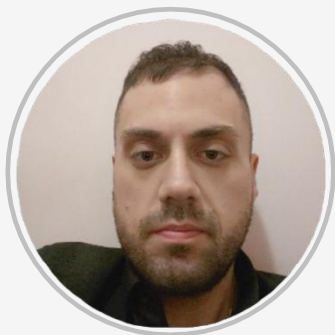




Emanuele Maccario

Nazionalità : Italiana

CONTATTI



Roma, Italia



cario94@live.it



(+39) 3420997111

PRESENTAZIONE :

Professionista dinamico e versatile con esperienza in ambito tecnico, logistico e commerciale. Ho maturato competenze operative sul campo come tecnico installatore fibra ottica, affiancando precisione tecnica e problem solving, unite a una forte predisposizione al contatto con il pubblico grazie alle esperienze nel settore ristorazione e customer service. In qualità di operatore call center inbound, ho gestito richieste e assistenza clienti con approccio orientato alla soluzione, garantendo comunicazione chiara, ascolto attivo e rapidità nella risoluzione delle problematiche, con utilizzo di strumenti CRM e gestione efficace di segnalazioni e reclami. Ho inoltre maturato esperienza come bartender e mixologo, occupandomi della preparazione di cocktail classici e moderni, della gestione del banco bar e del servizio in contesti dinamici e ad alta affluenza, con attenzione alla qualità, all'ordine e alla soddisfazione del cliente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

● **2008 – Roma, Italia**

Diploma di terza media

IC Via Rugantino 91 – Scuola Media

● **2012 – Roma, Italia**

Diploma Mixology-Bartender

MIXOLOGY Academy

ESPERIENZA LAVORATIVA

● **settembre 2014 - novembre 2017 – Roma, Italia**

Corriere magazziniere

Tecnoset s.r.l.

- Carico e scarico merce
- Consegna merci
- Organizzazione ordini di carico e scarico merci
- Manutenzione veicoli per le consegne
- Imballaggio merci

● **settembre 2018 - maggio 2025 – Roma, Italia**

Operatore call center inbound

Gruppo distribuzione s.p.a.

- Gestione chiamate in entrata
- Gestione dei problemi in chiamata in immediatezza
- Formazione nuovi dipendenti
- Vendita prodotti aziendali e offerte

● **marzo 2019 - aprile 2025 – Roma, Italia**

Installatore impianti fibra ottica

Ricci tech s.r.l. (Libero professionista)

- Installazione impianti in fibra
- Carico e scarico dei materiali
- Gestione inventario del magazzino materiali
- Gestione imprevisti in fase di installazione

● **giugno 2025 - novembre 2025** – Roma, Italia

Addetto ristorazione

All Star s.r.l.

- Servizio ai tavoli
- Gestione ordinazioni
- Preparazione ristorazione
- Caffetteria

● **dicembre 2012 - giugno 2013** – Roma, Italia

Bartender

Cantine Blues Pub

- Creazione cocktail menu
- Preparazione cocktail
- Preparazione bar back
- Gestione forniture

● **giugno 2013 - giugno 2017** – Roma, Italia

Cameriere Bartender

Tiraboucon

- Creazione cocktail menu
- Preparazione cocktail
- Preparazione bar back
- Gestione forniture

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE : italiano

ALTRE LINGUE : inglese