

DANIEL UNGUREANU



INFORMAZIONI DI CONTATTO

- ✉ danielungureanu2610@gmail.com
- 🏠 [Via Dalmine 171, Roma, Lazio, Italia,
00188](#)
- 📞 [3482824994](tel:3482824994)

COMPETENZE

- Installazione
- Riparazione
- Comunicazione
- Empatia
- Ascolto
- Persuasione
- Problematiche

LINGUE

- Rumeno | nativo
- Inglese | elementare
- Spagnolo | intermedio
- Francese | elementare

DESCRIZIONE

Ho maturato diversi anni di esperienza nel settore idraulico e mi piacerebbe mettermi alla prova con una nuova sfida professionale. Conosco bene le normative del settore, buone capacità relazionali e sono una persona determinata, dinamica e fortemente motivata al lavoro.

ESPERIENZA

TERMIDRAULICO

Realizzazione di diverse tipologie di impianti di raffrescamento, condizionamento e deumidificazione..

Roma | Marzo 2024 - Agosto 2025

- Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici civili e industriali con attenzione alla sicurezza e all'efficienza energetica.
- Esperienza consolidata nella diagnosi e risoluzione di guasti su sistemi di riscaldamento, condizionamento e impianti idraulici.
- Collaborazione efficace con team multidisciplinari per ottimizzare i tempi di lavoro e migliorare la qualità del servizio offerto.
- Gestione completa di interventi di manutenzione preventiva e correttiva su caldaie, pompe di calore e impianti solari termici.
- Capacità di leggere e interpretare schemi tecnici e progetti per garantire un'installazione precisa e conforme alle normative vigenti.

TERMIDRAULICO

Termo 2A Impianti SAS. Roma | Impostato 2023 - Impostato 2024

- Formazione continua sulle nuove tecnologie e normative del settore per offrire soluzioni innovative e sostenibili.
- Eccellenti capacità di problem solving e attenzione al dettaglio per garantire la massima soddisfazione del cliente.
- Utilizzo di strumenti tecnologici avanzati per il controllo e la regolazione degli impianti termoidraulici.

CALL CENTER SERVIZIO CLIENTI

Roma | Impostato 2025 - Ott 2025

- Collaborazione con team multidisciplinari per la realizzazione di impianti complessi rispettando tempi e stabilità di budget.
- Eccellenti capacità di problem solving e attenzione al dettaglio per garantire la massima soddisfazione del cliente.
- Risposta tempestiva e professionale alle richieste dei clienti, migliorando la soddisfazione e la fidelizzazione.
- Gestione efficace delle chiamate in entrata e in uscita per garantire un servizio clienti di alta qualità nel settore call center.
- Capacità di risolvere problemi complessi e reclami con empatia e precisione, mantenendo un tono cortese e professionale.
- Utilizzo di software CRM per registrare e monitorare le interazioni con i clienti, ottimizzando i processi di assistenza.
- Collaborazione con team interfunzionali per migliorare le procedure operative e aumentare l'efficienza del call center.

MAGAZZINIERE

Roma | Novembre 2025 - Novembre 2025

- Gestione efficiente delle operazioni di magazzino garantendo la corretta ricezione, stoccaggio e spedizione delle merci.
- Coordinamento delle attività di inventario periodico per assicurare l'accuratezza delle giacenze e ridurre le discrepanze.
- Collaborazione con il team di logistica per migliorare i flussi di lavoro e ridurre i tempi di consegna.

CORRIERE

Roma | 2025 - 2025

- Gestisco con efficienza la consegna puntuale di pacchi e documenti, garantendo la massima soddisfazione del cliente.
- Collabora con il team logistico per coordinare le attività di carico e scarico, assicurando un flusso di lavoro fluido.
- Gestisco la documentazione di consegna con precisione, assicurando la corretta registrazione e tracciabilità delle spedizioni.
- Mantenere un elevato standard di sicurezza durante la movimentazione e il trasporto delle merci, rispettando le normative vigenti.

ISTRUZIONE

DIPLOMA TECNICO TURISMO

ISS Cristoforo Colombo. Economia e gestione delle imprese
| Impostato 2018 - Giu 2023

BREVETTO

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR e del D. Lgs. 196/2003"

Daniel Ungureanu